



Субвенционисана куповина новог возила на искључиво електрични погон

Најчешћа питања и одговори

Ажурирано дана: 26.03.2026.

Не приказује ми се зелено дугме да покренем услугу, шта треба да урадим

Молимо вас да прво проверите да ли сте пријављени на Портал еУправа (предуслов за покретање било које услуге на Порталу еУправа је да корисник буде пријављен). Конкретно код ове услуге пријава се мора извршити високим нивоом аутентикације — квалификованим електронским сертификатом или путем мобилне апликације ConsentID.

Треба имати у виду да страним држављанима услуга није доступна. Такође, уколико захтев подносите као правно лице, услугу може да покрене законски заступник или друго лице кога законски заступник овласти, а то лице се на Портал еУправа мора пријавити у улози тог правног лица. Подешавање улога на правном лицу ради законски заступник, кроз опцију Администрација корисника.

Приликом попуњавања захтева не проналазим своју улицу и број у падајућем менију.

Уколико не можете да пронађете своју улицу и број, постоји могућност за ручни унос — у падајућем менију изаберите последњу опцију „Не постоји у листи“. Након тога отвориће се поље за слободан унос улице и броја.

Приликом попуњавања захтева добијам поруку да ми број шасије није исправан.

Ово може да значи да је идентификациони број возила (број шасије) погрешно унет или да је захтев са тим бројем већ претходно поднет. Обратите пажњу на формат — потребно је унети свих 17 карактера (слова и бројеве) без грешака и размака.

Уколико сте број шасије унели исправно, проверите са продавцем да ли је иста документација издата и другом купцу, те да ли је тај купац већ поднео захтев за субвенцију. У том случају, потребно је да одаберете друго возило или да сачекате да се број шасије „ослободи“ — до чега ће доћи уколико претходно поднети захтев буде одбијен. Другим речима, услуга не дозвољава подношење два или више захтева за исто возило.

Не могу да приложим документ.

Молимо вас да проверите да ли је документ у исправном формату. Дозвољени формати су PDF, JPG (JPEG) и PNG. Уколико Ваш документ није у неком од наведених формата (нпр. Word документ), можете користити неки од бесплатних онлајн-сервиса за конверзију формата.

Такође, напомињемо да величина једног документа не сме прелазити 10 МВ. Уколико је документ већи, потребно је да га компресујете путем одговарајућих онлајн-алата пре него што га приложите.

Имам налог на Порталу еУправа и страни сам држављанин, добијам поруку да не могу да поднесем захтев.

Услуга субвенционисане куповине електричних возила намењена је искључиво држављанима Републике Србије. За додатне информације о условима коришћења услуге, потребној документацији и начину реализације можете се обратити контакт особи Министарства заштите животне средине путем електронске поште или телефона (rade.ostojic@eko.gov.rs, 062/8866-014).

Није ми стигло обавештење о статусу мог захтева.

Статус Вашег захтева можете пратити у одељку „Моје активности”, који се налази у падајућем менију испод Вашег имена у горњем десном углу Портала, односно у секцији „Моји захтеви” уколико Порталу еУправа приступате као правно лице.

Како не бисте морали да се пријављујете на Портал сваки пут ради провере статуса, препоручујемо да подесите аутоматска обавештења. Ово можете учинити у одељку „Мој налог” → „Нотификације”, где у петом реду („Статус захтева”) можете изабрати да ли желите да Вам обавештења стижу на адресу електронске поште и/или путем СМС-а.

Такође, саветујемо и да Вам нотификације за еСандуче буду активирание како бисте добили имејл обавештење уколико вам Министарство достави неки акт (захтев за допуну, решење и слично).

Напомињемо да у истом менију, у одељку „Лични подаци”, можете подесити на коју адресу електронске поште и на који број телефона ће Вам бити достављана ова обавештења.

Хоћу да поднесем захтев као правно лице, али, када се улогујем на Портал еУправа, немам избор улоге, стоји само моје име и презиме, а не име правног лица за које желим да поднесем захтев.

Ово значи да Вам законски заступник правног лица није доделио одговарајућу улогу на Порталу еУправа. Потребно је да се обратите законском заступнику Ваше фирме, уписаном у АПР, како би вам доделио улогу и омогућио покретање услуга у име правног лица. Када се пријавите у својству правног лица, активности обављате на картици „Привреда”, која се налази у горњем левом углу Портала. Уколико Вам је улога додељена, а и даље нисте у могућности да покрећете услуге, проверите у самом опису услуге ко може покренути услугу, неке услуге ограничене су само на законске заступнике. У супротном, могуће је да постоји техничка сметња и у том случају можете се обратити Канцеларији за ИТ и еУправу путем контакт форме у одељку „Контакт” у главном менију портала, као и путем нашег АИ асистента.